# PROJECT CHARTER

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
| --- | --- |
| Mejora en la atención al cliente mediante una plataforma virtual - “Medida Shoes” | MACMPV-MS |
| DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: | |
| La mejora en la atención al cliente busca la manera más adecuada de encontrar el calzado adecuado para el cliente, solicitando previamente la medida o talla de zapatos, color y modelo deseado, entre otras especificaciones.  El sistema que se desarrollara tiene los siguientes elementos:   * Base de datos con la información necesaria de los usuarios para cumplir con el objetivo del software. * Seguimiento a las ventas para próximas compras. * Herramienta para capturar los prospectos como landing pages y formularios web.   El proyecto estará a cargo de los siguientes integrantes:   * Jefferson Ventura * Fabrizio Calixto * Ahmad Velasquez * Harold Aquino * Vittorio Eduardo * Leonardo Baca | |
| DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO: | |
| La aplicación busca la mayor facilidad para el vendedor para poder hallar tanto modelos específicos que los clientes deseen. Esto facilita la búsqueda de los modelos y tallas disponibles en el almacén. | |

| DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO: |
| --- |
| Para poder implementar el presente software, se necesitará que:  -Se debe poder registrar todo calzado que sea reservado por el cliente en cuestión  -El programa debe contar con una sección de inventario donde se pueda visualizar los calzados disponibles  -El usuario debe poder elegir entre los diferentes calzados disponibles acorde a la talla brindada  -Se debe poder realizar una reserva de citas para poder recoger el calzado en caso se desee comprar |

| OBJETIVOS DEL PROYECTO: | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CONCEPTO | OBJETIVOS | | CRITERIO DE ÉXITO | |
| ***1. ALCANCE*** | Proporcionar una herramienta web de uso práctico que pueda ser usada por toda persona interesada a través de internet y que pueda ser usada en toda tienda de calzado. | | Desarrollar una herramienta web que se adapte a toda tienda de calzado que quiera implementarlo que cuente con una sección de inventario donde se muestre los calzados disponibles y otra sección para poder tomar tus medidas y hacer los cálculos necesarios y encontrar el calzado perfecto para el cliente. | |
| ***2. TIEMPO*** | Nuestro objetivo es terminar el proyecto antes del tiempo fijado. | | Terminar el proyecto de 1 a 2 semanas antes de su presentación | |
| ***3. COSTO*** | No hacer mucho gasto innecesario, sino el definido. | | Ocupar el presupuesto más elevado acorde al sueldo de las empresas. | |
| FINALIDAD DEL PROYECTO: | | | | |
| Nuestra finalidad es buscar la simplicidad para el cliente de realizar diferentes pedidos, acorde a su talla y distintas especificaciones que se tenga para así poder encontrar un modelo acorde al gusto del cliente, la disponibilidad de stock y mucho más. | | | | |

| DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO | | |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE | Jefferson Jesus Ventura Ruiz | NIVELES DE AUTORIDAD |
| Reporta a | Lenis Rossi Wong Portillo |  |
|  |  |

| CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO | | |
| --- | --- | --- |
| HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO | | FECHA PROGRAMADA |
| Proceso |  | Tiempo estimado |
| Inicio | Inicio de la gestión del proyecto | Inicio: 18/05/2022  Fin: 3/06/2022 |
| Planificación | Establecimiento del plan de trabajo |
| Ejecución | Estudio estratégico | Inicio 3/06/2022  Fin: 17/06/2022 |
| Estudio de mercado |
| Estudio financiero |
| Diseño y desarrollo | Inicio: 17/06/2022  Fin: 22/07/2022 |
| Pruebas y despliegue | Inicio: 22/07/2022 Fin: 27/07/2022 |
| Correcciones | Inicio: 30/07/2022  Fin: 03/08/2022 |
| Final | Entrega del proyecto | 05/08/2022 |

| TRABAJADORES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO | |
| --- | --- |
| Nombres y apellidos | ROL QUE DESEMPEÑA |
| Jefferson Jesús Ventura Ruiz | Jefe de Proyecto (JP) |
| Fabrizio Alonso Calixto Goñe | Analista de Software (A) |
| Harold Aquino Curisinche | Back-End (DB) / Analista Base de Datos (ABD) |
| Ahmad Roshán Velásquez Díaz | Diseñador de Software (DS) |
| Leonardo David Baca Carretero | Desarrollador Front-End (DB) |
| Vittorio Marcelo Eduardo Espinoza | Desarrollador Back-End (DF) |

| PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO (RIESGOS NEGATIVOS). |
| --- |
| No poder cumplir con las fechas programadas a tiempo |
| El retiro del proyecto de alguno de los integrantes |
| Ocupar más de lo necesario en nuestros gastos |
| Errores en el programa que puedan ser difíciles de arreglar |
| Poco interés por parte de los usuarios |

| PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO (RIESGOS POSITIVOS). | |
| --- | --- |
| Ideas nuevas e innovadoras que pueden llegar a ser útiles si se implementan de manera adecuada en los diferentes usos que se dé dentro de la aplicación. | |
| LISTA DE INTERESADOS | |
| - Zapatería Rayuela -La suela  -Platanitos  -Elite Pies  -Shoes Store | |
| PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO | |
| CONCEPTO | MONTO (US$) |
| 135 horas Desarrollo Front-End | 2000 |
| 135 horas Desarrollo Back-End | 2000 |
| 45 horas Diseño e Implementación Base de Datos | 800 |
| 45 horas Diseño e Implementación APIs | 800 |
| 45 horas Levantamiento y Especificación de Requerimientos | 800 |
| 60 horas Diseño de la Arquitectura del Sistema | 900 |

|  | |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
|  | |  |
| **Total Línea Base** | |  |
| Reserva de Contingencia | 10% del presupuesto | 465 |
| Reserva de Gestión | 10% del presupuesto | 465 |
| **Total Presupuesto** | | 8,230 |